

**АДМИНИСТРАЦИЯ ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 605
с углубленным изучением немецкого языка
Выборгского района Санкт-Петербурга**

194352 Санкт-Петербург, пр. Просвещения 46-4
тел. факс:(812) 598-08-56

E-Mail: 605@shko.la

Отчет о деятельности школьной службы медиации

за 2022-2023 учебный год

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба медиации ГБОУ Школа № 605 создана в 2016 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из 8 человек (социальный педагог, зам. директора по ВР, зам. директора по УВР, учитель ОБЖ, председатель профсоюзной организации, член родительского комитета, педагог-психолог) и 1 обучающийся

С целью организации деятельности школьной службы примирения в августе 2016 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСП **строится на** следующих **принципах**: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор ШСП (по приказу директора школы) **организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В 2012-2013 учебном году были проведены классные часы: «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках».

Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрастает» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

С обучающимися проводится работа по индивидуальному маршруту. Основным методом работы является беседа, в процессе которой медиаторы устанавливали доверительный контакт с собеседником.

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Выводы:

1. В 2013-2024 учебном году продолжить работу школьной службы медиации
2. Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
3. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий.